

## 1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. **Wente Interieurs:** de eenmanszaak Wente Interieurs, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Eastermar en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89340612. Je kunt contact opnemen met Wente Interieurs door een e-mail te sturen naar [info@wenteinterieurs.nl](mailto:info@wenteinterieurs.nl).
- 1.3. **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Wente Interieurs.
  - 1.3.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
  - 1.3.2. **Zakelijk Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en Wente Interieurs.
- 1.5. **Wij, we, ons of onze:** jij en Wente Interieurs samen.
- 1.6. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail).
- 1.7. **Website:** de website van Wente Interieurs, [www.wenteinterieurs.nl](http://www.wenteinterieurs.nl).

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die Wente Interieurs verstrekt, verleent en/of uitvoert.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Wente Interieurs derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Wente Interieurs uitdrukkelijk anders bepaalt.

Algemene voorwaarden Wente Interieurs

- 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Als jij ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.
- 2.5. Wente Interieurs is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Wente Interieurs jou hiervan per e-mail op de hoogte. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij Wente Interieurs een andere termijn aangeeft. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 2.6. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen hebben invloed op een Consument, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 2.7. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij Wente Interieurs uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.8. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
- 2.9. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

### 3. Het aanbod van Wente Interieurs

- 3.1. Het aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat Wente Interieurs het aanbod nog kan herroepen nadat je het hebt aanvaard.
- 3.2. Het aanbod is in beginsel veertien (14) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat je binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.
- 3.3. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij Wente Interieurs dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.4. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die je hebt verstrekt aan Wente Interieurs. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan Wente Interieurs de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Je kunt dan geen rechten ontleen aan de eerdere aanbieding.
- 3.5. Wente Interieurs is niet gebonden aan een aanbod indien je begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

### 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod van Wente Interieurs aanvaardt en Wente Interieurs dit schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail verstaan) aan jou bevestigt.
- 4.2. Wente Interieurs is gerechtigd een **aanbetaling** of **volledige vooruitbetaling** te verlangen. Wente Interieurs is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Wente Interieurs de betaling in goede orde heeft ontvangen, zonder dat Wente Interieurs schadeloos wordt jegens jou.
- 4.3. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.

4.4. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst (algemeen)

- 5.1. Wente Interieurs voert de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Wente Interieurs geeft echter geen garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Wente Interieurs rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 5.2. Wente Interieurs is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat Wente Interieurs hiervoor toestemming nodig heeft. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 5.3. De termijnen en deadlines die Wente Interieurs met jou communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Wente Interieurs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien Wente Interieurs termijnen overschrijdt.
- 5.4. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat Wente Interieurs alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.
- 5.5. Door Wente Interieurs geleverde 3D-visualisaties, renders en moodboards zijn impressies en bedoeld ter verduidelijking van het ontwerp. Kleuren, materialen, texturen, lichtval en afmetingen kunnen in werkelijkheid afwijken, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 5.6. Natuurlijke materialen zoals hout, natuursteen, leer en textiel kennen kleur-, nerf- en structuurvariaties. Afwijkingen tussen monsters, visualisaties en geleverde producten zijn inherent aan deze materialen en vormen geen grond voor reclamatie.



## Algemene voorwaarden Wente Interieurs

- 5.7.** Wente Interieurs treedt op als ontwerper, niet als verkoper of leverancier van producten. Overeenkomsten tot aankoop van meubilair of materialen komen rechtstreeks tot stand tussen jou en de betreffende leverancier. Wente Interieurs is geen partij bij die overeenkomsten en draagt geen verantwoordelijkheid voor levering, garantie, klachten of nakoming.
- 5.8.** Wente Interieurs is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke uitvoering en realisatie van haar ontwerpen. Jij bent hier altijd zelf voor verantwoordelijk.
- 5.9.** Ten behoeve van het ontwerp kan Wente Interieurs gebruikmaken van door jou aangeleverde informatie, waaronder begrepen plattegronden, bouwkundige tekeningen, maatvoeringen, foto's en overige documenten betreffende de betrokken ruimte(s). Jij staat er jegens Wente Interieurs voor in dat de door jou aangeleverde informatie en bescheiden correct, volledig en actueel zijn.
- 5.10.** Wente Interieurs mag bij de uitvoering van haar werkzaamheden uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door jou aangeleverde informatie en is niet gehouden deze zelfstandig op maatvoering, bouwkundige juistheid of actualiteit te controleren. Wente Interieurs is niet aansprakelijk voor schade, meerwerk, vertraging of andere gevolgen die voortvloeien uit onjuistheden, onvolledigheden of afwijkingen in de door of namens jou aangeleverde informatie.
- 5.11.** Alle in de ontwerpen opgenomen maatvoeringen zijn indicatief en bedoeld voor conceptuele en esthetische doeleinden. Definitieve maten dienen altijd in het werk (ter plaatse in de ruimte) te worden bepaald door jou of door de door jou ingeschakelde uitvoerende partij (bijvoorbeeld de aannemer, meubelmaker, stoffeerder of timmerman), voorafgaand aan productie, bestelling of uitvoering. Het opnemen en definitief vaststellen van maten is geen onderdeel van de werkzaamheden van Wente Interieurs, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Wente Interieurs is niet aansprakelijk voor schade, extra kosten of vertraging die voortvloeien uit het niet of niet correct in het werk opnemen en vaststellen van definitieve maten.

- 5.12.** Wente Interieurs is geen architect, constructeur, installatieadviseur of bouwkundig adviseur. Ontwerpen en adviezen hebben uitsluitend een esthetisch en functioneel interieur-karakter. Voor bouwkundige, constructieve, elektrotechnische, installatietechnische, brandveiligheids- en vergunningstechnische aspecten dien jij een daartoe bevoegd specialist in te schakelen. Wente Interieurs is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit uitvoering van het ontwerp zonder tussenkomst van deze specialisten.
- 5.13.** De door Wente Interieurs geleverde diensten zijn een kwestie van stijl. Jij gaat met het aangaan van de overeenkomst akkoord met de stijl van Wente Interieurs. Klachten of bezwaren die uitsluitend zijn gebaseerd op een verschil in smaak of stijlbeleving vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, restitutie van (een deel van) de vergoeding of enige vorm van schadevergoeding.
- 5.14.** Je bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Wente Interieurs hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 5.15.** Wente Interieurs heeft geen bewaarplicht ten aanzien van ontwerpen, gegevens, documenten, 3D-ontwerpen, foto's en andere informatie en bescheiden in het kader van de overeenkomst. Je dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.
- 5.16.** Wente Interieurs kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van haar diensten, zij blijft altijd eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de door haar geleverde diensten.
- 5.17.** Je handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien je dat wel doet en Wente Interieurs wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaar je Wente Interieurs voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.

- 5.18.** Wente Interieurs is gerechtigd foto- en videobeelden van de door haar ontworpen en gerealiseerde ruimte(n) te (laten) maken en deze beelden, alsmede de door Wente Interieurs vervaardigde ontwerpen, te gebruiken voor haar eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, waaronder begrepen plaatsing op haar website, social media kanalen, portfolio en in drukwerk. De auteursrechten op deze foto- en videobeelden berusten bij Wente Interieurs. Indien je hiertegen bezwaar hebt, dien je dit uiterlijk bij de start van de samenwerking schriftelijk en uitdrukkelijk aan Wente Interieurs kenbaar te maken.
- 5.19.** Levertijden die door leveranciers worden opgegeven zijn indicatief. Wente Interieurs is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering, het niet of te laat leveren van bestelde producten, of de gevolgen daarvan voor de oplevering van het interieur.
- 5.20.** Wij kunnen afspraken dat Wente Interieurs op jouw verzoek offertes opvraagt bij leveranciers. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en volledigheid van deze offertes, waaronder begrepen de vermelde specificaties, maatvoering, aantallen, prijzen, leveringsvoorwaarden en eventuele bijkomende kosten, voordat jij de offerte aanvaardt of een bestelling plaatst. Wente Interieurs is niet aansprakelijk voor onjuistheden in door leveranciers verstrekte offertes of voor de gevolgen daarvan.

## **6. Digitale omgeving**

Indien je toegang krijgt tot een digitale omgeving, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 6.1.** Het gebruik van de (inhoud van) digitale omgeving is volledig op eigen risico.
- 6.2.** De inloggegevens voor de digitale omgeving dien jij strikt vertrouwelijk te houden. Dit betekent onder andere dat je deze inloggegevens niet mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien je dat toch doet, is Wente Interieurs gerechtigd

- jou onmiddellijk de toegang te ontzeggen, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie.
- 6.3. Jouw account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om jouw account te laten gebruiken door anderen of om toegang tot de digitale omgeving door te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen.
- 6.4. Wente Interieurs is gerechtigd de inhoud van de digitale omgeving aan te passen, te wijzigen of te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer er inhoud wordt geactualiseerd, verbeterd of vervangen. Je hebt hierdoor geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- 6.5. De digitale omgeving maakt gebruik van software van derden, waar Wente Interieurs geen eigenaar van is. Hierdoor kan Wente Interieurs er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn, bijvoorbeeld door storingen, onderhoud of technische problemen, is Wente Interieurs hier niet voor aansprakelijk en heb je ook geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
- 6.6. In beginsel houd je toegang tot de digitale omgeving gedurende de looptijd van het traject, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van het traject vervalt het recht op toegang automatisch.
- 6.7. Je bent er zelf voor verantwoordelijk om alle documenten tijdig, uiterlijk op de laatste dag van het traject, te downloaden en op te slaan. Wente Interieurs is niet gehouden om documenten na afloop van het traject opnieuw ter beschikking te stellen.

## 7. Werkwijze bij trajecten

De volgende bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op een traject:

- 7.1. De voor het traject overeengekomen vergoeding wordt in twee (2) termijnen gefactureerd:

Algemene voorwaarden Wente Interieurs

- 7.1.1. een eerste termijn ter hoogte van vijftig procent (50%) van de vergoeding, die als aanbetaling bij aanvang van het traject aan jou wordt gefactureerd; en
  - 7.1.2. een tweede termijn ter hoogte van de resterende vergoeding die voorafgaand aan het eindgesprek, vóór oplevering van het definitieve ontwerp wordt gefactureerd.
- 7.2. De samenwerking vangt aan met een vragenlijst. Jij dient de vragenlijst vijf (5) dagen voor het intakegesprek naar Wente Interieurs ingevuld retour te sturen. Wente Interieurs heeft het recht om het intakegesprek te verplaatsen naar een later moment indien zij de vragenlijst niet tijdig of volledig heeft ontvangen. Eventuele vertragingen die hierdoor ontstaan komen voor jouw rekening.
- 7.3. Tijdens het intakegesprek worden de vragenlijst, jouw budget, wensen en eisen besproken en vastgelegd. De op dat moment door jou doorgegeven wensen en eisen vormen het uitgangspunt voor de verdere samenwerking.
- 7.4. Na het intakegesprek maakt Wente Interieurs een moodboard met indeling. Jij dient hier binnen vijf (5) werkdagen feedback op te geven. Jouw feedback plaats jij in een separaat document, dat je uploadt in het daarvoor bestemde onderdeel in de digitale omgeving.
- 7.5. Jouw feedback dient betrekking te hebben op de wensen en eisen zoals besproken tijdens het intakegesprek (zie artikel 7.3). Feedback of verzoeken die betrekking hebben op wensen of eisen die niet tijdens de intake zijn doorgegeven, worden aangemerkt als meerwerk (tegen het laatst geldende uurtarief van Wente Interieurs).
- 7.6. Indien jij niet binnen de in artikel 7.4 genoemde termijn feedback levert, is Wente Interieurs gerechtigd om verder te gaan met de volgende fase zonder dat de feedback is verwerkt. Indien je de feedback alsnog verwerkt wil hebben, kan Wente dit aanmerken als meerwerk.

- 7.7. Het traject wordt door Wente Interieurs uitgevoerd in opeenvolgende fases, conform de opzet die voorafgaand aan het traject met je is besproken en/of in de offerte is vastgelegd.
- 7.8. Je dient je feedback op het tussenresultaat binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst aan Wente Interieurs door te geven. Indien feedback uitblijft binnen deze termijn, wordt het tussenresultaat geacht door jou te zijn goedgekeurd en gaat Wente Interieurs verder met de volgende fase. Indien je op een later moment toch feedback wilt leveren, wordt dit aangemerkt als meerwerk (tegen het laatst geldende uurtarief van Wente Interieurs).
- 7.9. Feedback dient uitsluitend te worden gegeven via de ingerichte digitale omgeving. Feedback die op andere wijze wordt gegeven (zoals losse e-mails, app-berichten, telefonisch of mondeling) wordt niet door Wente Interieurs verwerkt.
- 7.10. Het traject geldt als afgerond na het eindgesprek. Eventuele aanvullende werkzaamheden of adviezen die je daarna wenst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot 3D-visualisaties of het uitbreiden van het advies naar overige ruimtes van de woning, vormen een nieuwe opdracht en worden afzonderlijk geoffereerd en gefactureerd.
- 7.11. Indien na afloop van het traject een in het ontwerp opgenomen product niet (meer) leverbaar is, is Wente Interieurs niet verplicht dit product te vervangen voor een wel leverbaar product. Indien Wente Interieurs daar wel aan tegemoetkomt, worden de daarmee gemoeide werkzaamheden aangemerkt als meerwerk en tegen het dan geldende uurtarief bij jou in rekening gebracht.

## 8. Interieurfotografie

De volgende bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op interieurfotografie:

- 8.1. Wente Interieurs voert de overeenkomst uit naar eigen creatief en technisch inzicht. Door het aangaan van de overeenkomst aanvaard je dat keuzes ten aanzien van



## Algemene voorwaarden Wente Interieurs

compositie, kadrering, lichtval, perspectief, sfeer, beeldselectie en nabewerking uitsluitend tot het domein van Wente Interieurs behoren.

- 8.2. Het aantal foto's dat Wente Interieurs in het kader van een opdracht aan jou levert, wordt vastgelegd in de offerte. Je hebt de mogelijkheid om extra foto's bij te bestellen tegen betaling. De prijs per extra foto bedraagt het op het moment van bestellen geldende tarief van Wente Interieurs en wordt vooraf aan jou kenbaar gemaakt.
- 8.3. Je draagt er zorg voor dat de te fotograferen ruimte(s) op het afgesproken tijdstip toegankelijk, opgeruimd, schoon en in fotogenieke staat verkeren, in overeenstemming met de door Wente Interieurs vooraf verstrekte takenlijst. Indien fotografie als gevolg van het bepaalde in dit artikel op het afgesproken tijdstip in het geheel niet of slechts gedeeltelijk kan plaatsvinden, is Wente Interieurs gerechtigd de werkzaamheden te onderbreken en op een nader overeen te komen tijdstip voort te zetten dan wel te herfotograferen. De daarmee gemoeide aanvullende reis-, voorbereidings- en uitvoeringskosten, waaronder een extra dag- of uurtarief, komen volledig voor jouw rekening.
- 8.4. Wente Interieurs bewerkt het beeldmateriaal in haar eigen stijl. Aanpassingen aan kleurzetting, contrast, sfeer of overige nabewerkingkeuzes die enkel een afwijkende esthetische voorkeur van jouw zijde betreffen, gelden niet als een gebrek in de uitvoering en geven geen recht op herfotografie, herbewerking, korting, ontbinding of schadevergoeding.
- 8.5. Wente Interieurs is niet gehouden ruwe of niet-bewerkte bestanden (RAW-bestanden) aan jou te leveren.
- 8.6. Wente Interieurs levert de beelden in digitale vorm, in een door haar gangbaar bestandsformaat en in een door haar bepaalde resolutie, geschikt voor het overeengekomen gebruiksdoel. De selectie van te leveren beelden wordt door Wente Interieurs gemaakt; je hebt geen aanspraak op niet door Wente Interieurs geselecteerde of niet-bewerkte beelden.

- 8.7.** Je mag de beelden alleen gebruiken voor de doeleinden zoals tussen ons is overeengekomen. Indien jij het beeldmateriaal publiceert, dient het beeldmateriaal altijd te zijn voorzien van een zichtbare en leesbare naamsvermelding (foto gemaakt door: Wieke Allema van Wente Interieurs). Jij ontvangt deze licentie pas na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 8.8.** Wente Interieurs is te allen tijde gerechtigd het door haar vervaardigde beeldmateriaal te gebruiken voor eigen promotionele en zakelijke doeleinden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, opname in haar portfolio, plaatsing op haar website en sociale mediakanalen, gebruik in pitches, presentaties en publicaties in (vak)media. Indien jij of de eindopdrachtgever van het gefotografeerde interieur zwaarwegende redenen heeft om bepaalde beelden niet door Wente Interieurs te laten gebruiken, dien je dit uitdrukkelijk en schriftelijk vóór aanvang van de opdracht kenbaar te maken; Wente Interieurs is in dat geval gerechtigd een afwijkend tarief te hanteren.
- 8.9.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst herkenbare personen in beeld worden of kunnen worden gebracht, draag jij er zorg voor dat deze personen vooraf van de fotografie en het beoogde gebruik op de hoogte zijn en daarvoor toestemming hebben verleend. Je vrijwaart Wente Interieurs tegen alle aanspraken van derden, waaronder beroep op portretrecht, privacy of de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die voortvloeien uit het in beeld brengen of openbaar maken van personen.

## **9. Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst**

- 9.1.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, passen we de overeenkomst dientengevolge aan.
- 9.2.** Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stelt Wente Interieurs je hier spoedig van op de hoogte en is

Wente Interieurs gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou tegen haar laatst geldende uurtarief.

- 9.3.** Wente Interieurs is gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar Wente Interieurs houdt altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door Wente Interieurs is geen geldige grond voor jou om de overeenkomst te beëindigen.

## **10. Tarieven en kosten**

- 10.1.** De tarieven van Wente Interieurs zijn in euro's (€). Wente Interieurs maakt deel uit van de KOR-regeling, waardoor er geen BTW wordt gerekend over de diensten.
- 10.2.** Wente Interieurs is gerechtigd haar reis- en parkeerkosten in rekening te brengen bij jou.
- 10.3.** Bij een stijging van de brandstofkosten, mag Wente Interieurs de extra kosten doorberekenen aan jou.
- 10.4.** Wente Interieurs is gerechtigd haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de Consument het recht de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de verhoging. Dit geldt niet voor prijswijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.
- 10.5.** Je kunt geen rechten ontleen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

## **11. Betaling**

- 11.1.** Wente Interieurs verstuurt facturen digitaal. Je stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.

- 11.2. In beginsel verlangt Wente Interieurs een aanbetaling of volledige vooruitbetaling, maar Wente Interieurs is ook gerechtigd om hiervan af te wijken, te factureren in delen en/of tussentijds facturen te sturen.
- 11.3. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door Wente Interieurs opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 11.4. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, ontvangt de Consument eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de factuur alsnog te betalen. Indien de Zakelijk Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege (direct) in verzuim.
- 11.5. Indien je in verzuim bent, ben je een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.
- 11.6. Bij niet-tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor de Zakelijk Opdrachtgever.
- 11.7. Je bent, met uitzondering van de Consument, niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van Wente Interieurs.
- 11.8. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, is Wente Interieurs gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Wente Interieurs de volledige betaling heeft ontvangen. Indien Wente Interieurs haar werkzaamheden opschort, wordt Wente Interieurs niet schadelijkt jegens jou.
- 11.9. Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 11.10. Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

## 12. Beëindigen van de overeenkomst

### Opzegging en annulering

- 12.1.** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.
- 12.2.** Indien de Zakelijk Opdrachtgever een overeenkomst annuleert of tussentijds opzegt, is hij altijd 100 % verschuldigd (de totale prijs) en heeft hij geen recht op restitutie.
- 12.3.** Indien de Consument een overeenkomst annuleert of tussentijds opzegt, is de Consument een beëindigingsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de door Wente Interieurs gemaakte kosten, gewerkte uren en gederfde winst.
- 12.4.** Voor eenmalige overeenkomsten, zoals Wente's Vraagbaak en Wente's Kleur Bekennen, geldt de volgende beëindigingsvergoeding die de Consument verschuldigd is aan Wente Interieurs, berekent over de totaalprijs:
- 12.4.1.** bij annulering meer dan veertien (14) dagen vóór de geplande sessiedatum: twintig procent (20%);
  - 12.4.2.** bij annulering in de periode van zeven (7) tot en met veertien (14) dagen vóór de geplande sessiedatum: vijfentwintig procent (25%);
  - 12.4.3.** bij annulering in de periode van vierentwintig (24) uur tot en met zeven (7) dagen vóór de geplande sessiedatum: dertig procent (30%);
  - 12.4.4.** bij annulering binnen vierentwintig (24) uur vóór de geplande sessiedatum, dan wel bij niet-verschijnen van Opdrachtgever op de afgesproken datum en tijd (no-show): vijftig procent (50%).
- 12.5.** Het is niet mogelijk om een gedeelte van de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Wente Interieurs hiermee schriftelijk en uitdrukkelijk instemt. Indien Wente Interieurs instemt met een gedeeltelijke beëindiging, blijf jij de volledige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden, alsmede voor de werkzaamheden die op het moment van beëindiging reeds in voorbereiding waren, gedane investeringen, gederfde winst en reeds bij leveranciers

of derden gemaakte kosten of aangegane verplichtingen. Artikel 12.2 of artikel 12.3 van de algemene voorwaarden is voor het overige onverkort van toepassing op het gedeelte dat wordt beëindigd.

**12.6.** Tussentijds pauzeren of uitstellen van overeenkomst is in beginsel niet toegestaan. Wente Interieurs plant haar werkzaamheden, capaciteit en agenda op basis van de overeengekomen planning. Indien jij desondanks verzoekt om een pauze en Wente Interieurs hiermee schriftelijk en uitdrukkelijk instemt, gelden de volgende voorwaarden:

**12.6.1.** Wente Interieurs is gerechtigd de tot dan toe verrichte werkzaamheden volledig te factureren en een vergoeding in rekening te brengen voor gereserveerde capaciteit en gemaakte kosten;

**12.6.2.** Wente Interieurs is niet gehouden het traject op een door jou gewenst moment te hervatten; hervatting vindt plaats op basis van de op dat moment beschikbare planning van Wente Interieurs;

**12.6.3.** Bij hervatting gelden de dan geldende tarieven, ook als deze hoger liggen dan de oorspronkelijk overeengekomen tarieven;

**12.6.4.** Indien het traject langer dan drie (3) maanden wordt gepauzeerd, wordt dit aangemerkt als een annulering aan jouw zijde en is de annuleringsregeling van artikel 12.2 of 12.3 van toepassing.

**12.7.** Wente Interieurs is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang. In een dergelijk geval heeft zij recht op betaling van haar gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.

**12.8.** Digitale producten zijn niet restitueerbaar.

**12.9.** Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

### **Opschorting en/of ontbinding**

**12.10.** Wente Interieurs is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

**12.10.1.** indien je in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, je jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat je niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer Wente Interieurs redelijkerwijs kan verwachten dat je niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen;

**12.10.2.** Indien je tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.

**12.11.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Wente Interieurs op jou direct opeisbaar.

**12.12.** Indien Wente Interieurs overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt Wente Interieurs niet schadelijkt jegens jou.

**12.13.** Indien Wente Interieurs overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben je nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heb je geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

### **Herroeping**

**12.14.** De Consument heeft het herroepingsrecht indien de overeenkomst op afstand is gesloten en het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.

- 12.15.** De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden.
- 12.16.** Indien je handelt binnen de uitoefening van jouw beroep en/of bedrijf, heb je geen herroepingsrecht. De Zakelijk Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.
- 12.17.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Consument.
- 12.18.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
- 12.19.** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat zij dit binnen de bedenktijd aan Wente Interieurs weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar: [info@wenteinterieurs.nl](mailto:info@wenteinterieurs.nl).
- 12.20.** De Consument kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van Wente Interieurs. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 12.21.** Om het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie uit te oefenen, doorloopt de Consument de volgende stappen:
- 12.21.1.** de Consument activeert de herroepingsknop;
  - 12.21.2.** de Consument vult in het herroepingsformulier de gevraagde gegevens in, waaronder zijn naam, de gegevens waarmee de overeenkomst kan worden geïdentificeerd (zoals het ordernummer en de besteldatum) en het e-mailadres waarop hij de bevestiging wenst te ontvangen;
  - 12.21.3.** de Consument bevestigt de herroeping via de bevestigingsknop.
- 12.22.** Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt Wente Interieurs de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging



## Algemene voorwaarden Wente Interieurs

vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.

- 12.23.** De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. De Consument is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.
- 12.24.** Zodra Wente Interieurs de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 12.25.** Indien de Consument reeds (een deel) betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij Wente Interieurs bekend is. Dit doet zij zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 12.26.** Wente Interieurs gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 12.27.** Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat zij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 12.28.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Consument

hiermee uitdrukkelijk akkoord is gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

### **13. Intellectueel eigendomsrecht**

- 13.1.** Wente Interieurs is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle concepten, foto's, moodboards, ontwerpen, 3D-visualisaties, adviezen, documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door Wente Interieurs zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 13.2.** Na volledige uitvoering van de diensten en volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijg je een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het definitieve ontwerp, uitsluitend ten behoeve van persoonlijk gebruik in de ruimte(n) waarvoor het ontwerp is opgesteld.
- 13.3.** Je bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Wente Interieurs.
- 13.4.** Indien jij foto's of video's van het opgeleverde interieur deelt op social media of andere openbare kanalen, ben je verplicht de bedrijfsnaam van Wente Interieurs hierin te vermelden en/of te taggen (@wenteinterieurs).
- 13.5.** Ontwerpen die zien op concepten, tussenversies of voorlopige ontwerpen zijn uitdrukkelijk niet bedoeld voor uitvoering. Je mag deze niet (laten) uitvoeren, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of op enige andere wijze (laten) gebruiken, zolang het traject niet volledig is afgerond en volledig is betaald.
- 13.6.** Indien de overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd voor de volledige afronding van de samenwerking, waaronder begrepen annulering, herroeping (voor zover van toepassing), tussentijdse opzegging, ontbinding of beëindiging met

wederzijds goedvinden, komt aan jou geen enkel gebruiksrecht toe op de tot dan toe ontwikkelde ontwerpen. Het is je in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan om de ontwerpen (of enig onderdeel of afgeleide daarvan) geheel of gedeeltelijk te (laten) gebruiken, uit te (laten) voeren, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of ter beschikking te stellen aan derden.

- 13.7. Indien je inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Wente Interieurs aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 13.8. Indien Wente Interieurs meer schade lijdt door de inbreuk, heeft Wente Interieurs ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 13.9. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 13.10. De producten mag Wente Interieurs gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor social media, websites, salespagina's, e-mailmarketing, brochures, drukwerk). Indien je hiertegen bezwaar hebt, dien je dit uitdrukkelijk aan Wente Interieurs kenbaar te maken voor het sluiten van de overeenkomst.

#### 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1. Wente Interieurs is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat Wente Interieurs opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 14.2. Voor de volgende schadeposten en situaties is Wente Interieurs bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
  - 14.2.1. indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
  - 14.2.2. schade die is ontstaan doordat je onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten hebt verstrekt aan Wente Interieurs;

Algemene voorwaarden Wente Interieurs

- 14.2.3. resultaten die tegenvallen;
  - 14.2.4. doelstellingen die niet zijn behaald;
  - 14.2.5. menselijke fouten;
  - 14.2.6. verloren gaan van foto's;
  - 14.2.7. beslissingen die je hebt genomen naar aanleiding van de adviezen van Wente Interieurs;
  - 14.2.8. technische problemen;
  - 14.2.9. schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
  - 14.2.10. schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van Wente Interieurs liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
  - 14.2.11. schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Wente Interieurs ingeschakelde derden (hiermee sluit Wente Interieurs het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
  - 14.2.12. schade, diefstal of verlies van jouw persoonlijke eigendommen;
  - 14.2.13. schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
- 14.3. Indien Wente Interieurs toch aansprakelijk kan worden gehouden, is Wente Interieurs alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
- 14.3.1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
  - 14.3.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wente Interieurs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Wente Interieurs kunnen worden toegerekend;
  - 14.3.3. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.



## Algemene voorwaarden Wente Interieurs

- 14.4.** Indien een leverancier failliet gaat, in surseance van betaling verkeert, haar activiteiten staakt of anderszins verplichtingen niet (meer) nakomt, is Wente Interieurs hiervoor niet aansprakelijk. Het risico van vooruitbetalingen, aanbetalingen en reeds geplaatste bestellingen bij leveranciers ligt bij jou.
- 14.5.** De aansprakelijkheid van Wente Interieurs is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Wente Interieurs uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Wente Interieurs beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.000,-.
- 14.6.** Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart Wente Interieurs ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Je bent gehouden om Wente Interieurs zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van Wente Interieurs als van derden, volledig voor jouw rekening.
- 14.7.** Indien je van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel je Wente Interieurs eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 14.8.** Een aanspraak van jou jegens Wente Interieurs vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
- 14.9.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Wente Interieurs opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld.

## **15. Overmacht**



## Algemene voorwaarden Wente Interieurs

- 15.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Wente Interieurs onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, vervoersproblemen, extreme weersomstandigheden, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 15.2. Wente Interieurs is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Wente Interieurs wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 15.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Wente Interieurs gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn wij ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 15.4. Indien Wente Interieurs overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Wente Interieurs geen schadevergoeding aan jou te betalen. Wel heeft Wente Interieurs recht op betaling van Wente Interieurs haar reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

## 16. Geheimhouding

- 16.1. Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2. Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 16.3. Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.

**16.4.** Wente Interieurs is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

## **17. Klachten**

**17.1.** Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van Wente Interieurs, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar [info@wenteinterieurs.nl](mailto:info@wenteinterieurs.nl).

**17.2.** Het is belangrijk dat je de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan Wente Interieurs de klacht in behandeling nemen.

**17.3.** Het indienen van een klacht ontheft jou niet van jouw verplichting te betalen.

**17.4.** Ingediende klachten probeert Wente Interieurs te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Wente Interieurs dit binnen de laatstgenoemde termijn aan je weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.

## **18. Geschillenregeling**

**18.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is Nederlands recht van toepassing.

**18.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.

**18.3.** De rechtbank Noord-Nederland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **16 mei 2026**.*

## Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

**Aan:**

**Per e-mail:** [info@wenteinterieurs.nl](mailto:info@wenteinterieurs.nl)

**Per post:**

Wente Interieurs  
't Hôf 1  
9261VS Eastermar

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.